**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Inhaltsverzeichnis**

[1 Allgemeines 2](#_Toc146574676)

[2 Gesundheitszustand 2](#_Toc146574677)

[3 Haftungsausschluss 2](#_Toc146574678)

[4 Behandlung 2](#_Toc146574679)

[5 Therapiezeit / Verspätung 2](#_Toc146574680)

[6 Stornierung durch Durga Leuenberger 2](#_Toc146574681)

[7 Stornierung durch den Kunden 2](#_Toc146574682)

[8 Zahlungsbedingungen 3](#_Toc146574683)

[9 Kostenübernahme der Zusatzversicherung 3](#_Toc146574684)

[10 Gutscheine 3](#_Toc146574685)

[11 Haftung des Kunden 3](#_Toc146574686)

[12 Schweigepflicht 3](#_Toc146574687)

[13 Datenschutz 3](#_Toc146574688)

[14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand 3](#_Toc146574689)

[15 Änderung der AGB 4](#_Toc146574690)

# Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jegliche Verträge bezüglich Dienstleistungen zwischen Praxis für Naturheilkunde Durga Leuenberger (nachfolgend der Einfachheit halber als «Durga Leuenberger» erwähnt) und dem Kunden. Die AGBs sind auf der Homepage zu finden. Sie müssen beim Versenden des Kontaktformulars gelesen und bestätigt werden, damit gelten sie als akzeptiert.

# Gesundheitszustand

Sämtliche Behandlungen durch Durga Leuenberger erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber Durga Leuenberger verpflichtet.

# Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist Durga Leuenberger von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Durga Leuenberger nicht erkennbar war.

# Behandlung

Die Behandlung von Durga Leuenberger beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

# Therapiezeit / Verspätung

Die Therapiezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zur Anamnese, zum Umziehen, der Terminvereinbarung und Abrechnung. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Therapiezeit. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

# Stornierung durch Durga Leuenberger

Kann die Massage aus Gründen seitens Durga Leuenberger nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit), kann Durga Leuenberger zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht keinen Anspruch auf die Durchführung.

# Stornierung durch den Kunden

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden, sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich, sobald diese bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

# Zahlungsbedingungen

## Bezahlung in Bar

Der auf der Homepage genannte Preis kann in Bar nach der Leistungserbringung bezahlt werden. Bei Barzahlung wird auf Wunsch des Kunden eine Quittung ausgestellt. In der Regel erfolgt die Erstellung der Quittung nach 3 Therapien.

## Bezahlung per Rechnung

Auf Wunsch des Kunden, kann Durga Leuenberger eine Rechnung erstellen und diese dem Kunden zukommen lassen. Die Bezahlung dieser ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und wird erst ab dem Geldeingang gültig. Mit Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde automatisch im Verzug. Der Kunde wird nach Ablauf der Zahlungsfrist an die Zahlung erinnert.

In der Regel erfolgt die Erstellung einer Rechnung nach 3 Therapien.

# Kostenübernahme der Zusatzversicherung

Abrechnung über Krankenkasse möglich. Der Kunde muss selbst vorgängig bei seiner Zusatzversicherung anfragen, in welchem Rahmen diese die Therapie übernimmt. Durga Leuenberger kann keine Garantie für eine Kostenübernahme geben.

# Gutscheine

Die Gutscheine von Durga Leuenberger haben kein Ablaufdatum. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

# Haftung des Kunden

Verursacht der Kunde ein Schaden an der Einrichtung oder Utensilien von Durga Leuenberger, so verpflichtet sich der Kunde zu vollständigem Schadenersatz.

# Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch Durga Leuenberger.

# Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Siehe neues Datenschutzgesetz ab 01.09.2023 und der dazugehörenden Datenschutzvereinbarung von Durga Leuenberger vom Oktober 2023.

# Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Streitigkeiten aus einem Vertrag zwischen Durga Leuenberger und einem Kunden ist das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist St. Urban.

# Änderung der AGB

Durga Leuenberger behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.